ALGEMENE VOORWAARDEN H3 COMPANY B.V.

H3 Company B.V.
Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam
KvK 97964468 • btw NL868305996B01
hello@h3.company • h3.company
Versie 1.0, 10 november 2026

1 Definities

In deze voorwaarden betekenen de volgende woorden, met een hoofdletter geschreven:

1.1 H3: H3 Company B.V., gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97964468.

1.2 Opdrachtgever: de organisatie die met H3 een Overeenkomst sluit.

1.3 Voorstel: het schriftelijke voorstel van H3 waarin staan: de aanpak, de Resultaten, de Beslispunten, de Fee, het moment van facturering en de geldigheid.

1.4 Opdrachtbevestiging: de ondertekende of per e-mail bevestigde aanvaarding van het Voorstel door de Opdrachtgever (zie artikel 3.3). Afwijkingen van het Voorstel horen daar alleen bij als beide Partijen ze uitdrukkelijk Schriftelijk hebben aanvaard.

1.5 Overeenkomst: het Voorstel en de Opdrachtbevestiging samen, met deze voorwaarden en, als H3 persoonsgegevens verwerkt namens de Opdrachtgever, de Verwerkersovereenkomst.

1.6 Opdracht: de werkzaamheden die H3 op grond van de Overeenkomst uitvoert.

1.7 Beslispunt: het moment dat in het Voorstel is genoemd waarop Partijen de voortgang bekijken en beslissen over een volgende fase. Oplevering, aanvaarding en verdergaan zijn geregeld in artikel 5.

1.8 Resultaten: wat H3 binnen de Opdracht specifiek voor de Opdrachtgever maakt en oplevert, zoals de teruggekoppelde uitkomst van een assessment, een verslag, een programma-opzet, een presentatie, een document, een configuratie, een script of een prompt.

1.9 H3-instrumenten (achtergrond-IE): wat H3 al had of los van de Opdracht ontwikkelt en in meer opdrachten gebruikt, zoals methoden, raamwerken, modellen, vragenlijsten (waaronder de Coherence Compass), de toolbox met interventies,

sjablonen, opleidingsmateriaal, scripts, prompts, agents en andere software van H3. Ook generieke onderdelen die H3 tijdens de Opdracht ontwikkelt en die geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever bevatten, zijn H3-instrumenten, voor zover het Voorstel dat bepaalt of Partijen dat Schriftelijk overeenkomen.

1.10 persoonsgegevens, verwerken, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, subverwerker, datalek: zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, Verordening (EU) 2016/679). Deze begrippen worden zonder hoofdletter geschreven.

1.11 Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst tussen H3 als verwerker en de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke, bedoeld in artikel 28 AVG.

1.12 AI-tools: software die met een taalmodel of ander AI-model werkt, zoals Claude van Anthropic.

1.13 Schriftelijk: op papier of per e-mail.

1.14 Fee: de overeengekomen vergoeding voor de opgedragen fasen, inclusief goedgekeurd meerwerk, exclusief btw en exclusief afzonderlijk overeengekomen kosten.

1.15 Partijen: H3 en de Opdrachtgever samen.

2 Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk Voorstel van H3 en voor elke Overeenkomst tussen H3 en een Opdrachtgever.

2.2 Deze voorwaarden zijn bedoeld voor organisaties die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf. H3 sluit geen overeenkomsten met consumenten.

2.3 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen Schriftelijk en geldt alleen voor de Overeenkomst waarin het is afgesproken.

2.4 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij H3 ze vooraf Schriftelijk heeft aanvaard. Dat geldt ook als een inkooporder, factuurinstructie of ander document van de Opdrachtgever ernaar verwijst. Een inkooporder wijzigt de Overeenkomst niet door de enkele ontvangst ervan door H3.

2.5 Spreken documenten elkaar tegen, dan geldt deze volgorde:

(a) de Opdrachtbevestiging;

(b) het Voorstel, dat alleen voorgaat op deze voorwaarden voor zover het uitdrukkelijk afwijkt van een genoemd artikel;

(c) de Verwerkersovereenkomst, maar voor alles wat over persoonsgegevens gaat, gaat de Verwerkersovereenkomst voor op (a) en (b);

(d) deze voorwaarden.

Voor de aansprakelijkheid tussen Partijen geldt artikel 14, ook bij de Verwerkersovereenkomst, tenzij Partijen in de Opdrachtbevestiging of de Verwerkersovereenkomst uitdrukkelijk iets anders afspreken.

3 Voorstel en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een Voorstel is geldig tot de datum die erin staat. Staat er geen datum, dan is het 30 dagen geldig na de datum van het Voorstel.

3.2 Een Voorstel geldt alleen voor de Opdracht die erin staat, niet automatisch voor een vervolg.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat H3 de Opdrachtbevestiging ontvangt: ondertekend, of als Schriftelijk akkoord van iemand die de Opdrachtgever mag vertegenwoordigen. Een akkoord met wijzigingen, of een akkoord nadat het Voorstel is verlopen, geldt pas als H3 het Schriftelijk aanvaardt.

3.4 H3 stuurt deze voorwaarden uiterlijk bij het Voorstel mee als pdf, zodat de Opdrachtgever ze kan bewaren. Het Voorstel noemt de versiedatum.

4 Uitvoering van de opdracht

4.1 H3 voert de Opdracht uit met de zorg en vakkennis die van een goede adviseur verwacht mag worden. H3 levert de Resultaten zoals het Voorstel ze beschrijft. Voor wat de Opdrachtgever ermee wil bereiken (zoals een besparing, ander gedrag of een adoptiecijfer) belooft H3 zich in te spannen, tenzij Partijen een meetbare garantie met voorwaarden en gevolgen Schriftelijk afspreken.

4.2 Staan in het Voorstel personen met naam genoemd die de Opdracht uitvoeren, dan vervangt H3 hen alleen in overleg met de Opdrachtgever, of als het niet anders kan

(bijvoorbeeld bij ziekte). H3 zorgt dan voor een vervanger met vergelijkbare kennis.

4.3 H3 mag zelfstandige professionals (zzp'ers) of andere derden inschakelen. H3 blijft tegenover de Opdrachtgever verantwoordelijk voor hun werk. H3 bindt hen aan dezelfde geheimhouding als in artikel 10 en, waar zij persoonsgegevens verwerken, aan dezelfde plichten als in de Verwerkersovereenkomst.

4.4 De Opdrachtgever geeft H3 op tijd de informatie, toegang, mensen en ruimte die nodig zijn, zoals in het Voorstel staat. Komt dat te laat of klopt het niet, en ontstaat daardoor vertraging of extra werk, dan overleggen Partijen over planning en kosten volgens artikel 6. H3 meldt op tijd wat zij nodig heeft, en waarschuwt als zij bij zorgvuldig werk ziet dat informatie of uitgangspunten niet kloppen.

4.5 H3 Company B.V. is de enige opdrachtnemer. Noemt het Voorstel een persoon, dan wordt die persoon of diens eigen vennootschap daardoor geen opdrachtnemer. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW gelden niet; artikel 4.2 regelt de inzet en vervanging van personen.

4.6 Bouwt H3 software, een AI-agent of een andere toepassing, dan legt het Voorstel vast: het beoogde gebruik, de functionele en beveiligingseisen, de acceptatiecriteria, de testomgeving, de externe diensten waarvan het afhangt, wat H3 oplevert (zoals broncode, configuratie, documentatie en toegang), wie hosting, accounts, back-ups, monitoring en onderhoud verzorgt en betaalt, en wanneer het in productie mag. Een prototype wordt alleen in de afgesproken testomgeving gebruikt. Kan een toepassing zelf handelingen uitvoeren, dan legt het Voorstel ook vast welke handelingen, met welke rechten, met welke menselijke goedkeuring en met welke logging. Onderhoud en beschikbaarheid gelden alleen voor zover afgesproken. Fouten van H3 die binnen de termijn van artikel 5.2 worden gemeld, herstelt H3 zonder extra kosten; daarvoor is geen onderhoudsafspraak nodig. Gebruikt de Opdrachtgever een prototype buiten de afgesproken testomgeving, dan geldt artikel 14.4.

5 Beslispunten, oplevering en aanvaarding

5.1 Het Voorstel noemt per fase een Beslispunt. Op het Beslispunt levert H3 de Resultaten van die fase op.

5.2 Een Resultaat geldt als aanvaard als de Opdrachtgever het Schriftelijk aanvaardt, of als hij niet binnen tien werkdagen na volledige oplevering Schriftelijk en met redenen laat weten welk Resultaat niet voldoet aan wat het Voorstel beschrijft. H3 herstelt dat binnen een redelijke termijn, zonder extra kosten; voor wat is hersteld gelden opnieuw tien werkdagen. Kleine afwijkingen die de bruikbaarheid niet wezenlijk raken, zijn geen reden om niet te aanvaarden, maar H3 herstelt ze wel. Aanvaarding laat rechten onverlet bij gebreken die bij een redelijke beoordeling niet te ontdekken waren, en bij artikel 13.5.

5.3 Op een Beslispunt kan de Opdrachtgever de Opdracht stoppen, zonder opgaaf van redenen en zonder schadevergoeding. H3 kan de Opdracht op een Beslispunt alleen stoppen als de Opdrachtgever onvoldoende meewerkt (artikel 4.4) of als daar een andere zwaarwegende reden voor is. In beide gevallen betaalt de Opdrachtgever het deel van de Fee dat in het Voorstel bij dat Beslispunt staat, plus vooraf goedgekeurde kosten die al gemaakt zijn. De partij die stopt, kondigt dat tijdig aan; H3 werkt mee aan een ordelijke overdracht. Dit laat de aansprakelijkheid voor eerdere tekortkomingen onverlet.

5.4 Stopt de Opdrachtgever vóór een Beslispunt, dan betaalt hij het deel van de Fee dat in het Voorstel bij die fase staat, naar rato van het werk dat al gedaan is, plus vooraf goedgekeurde kosten die al gemaakt zijn of die H3 niet meer kan voorkomen, tenzij het Voorstel iets anders zegt. Eerder betaalde bedragen worden verrekend. Voor fasen die niet zijn begonnen, is niets verschuldigd.

5.5 Wat tot het moment van stoppen is opgeleverd, mag de Opdrachtgever houden en gebruiken volgens artikel 13, zodra het daarvoor verschuldigde deel van de Fee is betaald.

5.6 Een volgende fase begint alleen na Schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever op die fase en de Fee daarvoor. Aanvaarding van een eerdere fase of het uitblijven van bezwaar is geen akkoord. Het vervolg geldt als een nieuwe fase van dezelfde Overeenkomst als dat in het Voorstel staat, en anders als een nieuwe Overeenkomst op basis van een nieuw Voorstel.

5.7 Annuleert de Opdrachtgever een training of werksessie, dan geldt de afrekening van artikel 5.4, tenzij het Voorstel een eigen annuleringsregeling heeft. Wil de Opdrachtgever een training of werksessie verplaatsen, dan zoeken Partijen een

nieuwe datum op basis van beschikbaarheid; extra kosten die daardoor ontstaan, betaalt de Opdrachtgever als die vooraf Schriftelijk zijn afgesproken. H3 maakt standaard opnames en transcripties (met AI-ondersteuning) van klantgesprekken en werksessies, zodat afspraken juist worden vastgelegd. Iedere deelnemer kan vooraf, tijdens of na de sessie bezwaar maken; H3 neemt dan niet op of stopt de opname, en verwijdert de opname en het transcript binnen tien werkdagen uit haar actieve systemen; kopieën in back-ups en versiegeschiedenis worden niet meer gebruikt en verdwijnen volgens de bewaartermijn daarvan. Verdere verspreiding van een sessie, een opname daarvan of trainingsmateriaal is alleen toegestaan als Partijen dat vooraf Schriftelijk hebben afgesproken; die afspraak regelt ook de rechten en de bescherming van de deelnemers.

6 Wijzigingen en meerwerk

6.1 Willen Partijen de Opdracht, de planning of de uitgangspunten veranderen, dan legt H3 Schriftelijk vast wat de gevolgen zijn voor Fee en planning.

6.2 H3 begint pas aan gewijzigd of extra werk nadat de Opdrachtgever dat Schriftelijk heeft goedgekeurd. Herstel van een fout van H3 is geen meerwerk.

7 Prijzen en kosten

7.1 Alle bedragen zijn in euro en exclusief btw.

7.2 De Fee in het Voorstel is een vaste prijs voor de beschreven Opdracht, tenzij het Voorstel uitdrukkelijk een richtprijs of een ander model noemt.

7.3 Reis-, verblijf- en andere kosten worden alleen doorberekend als het Voorstel dat zegt of de Opdrachtgever ze vooraf Schriftelijk heeft goedgekeurd, tegen werkelijke kosten en met bewijsstukken.

7.4 Loopt een Overeenkomst langer dan een jaar, dan mag H3 de Fee voor toekomstig werk voor het eerst na twaalf maanden en daarna telkens na twaalf maanden aanpassen met de procentuele wijziging van de CBS-consumentenprijsindex (alle huishoudens) over de laatste twaalf maanden waarover cijfers beschikbaar zijn, met een Schriftelijke aankondiging van ten minste 30 dagen. Dit geldt voor tarieven en periodieke vergoedingen, niet voor faseprijzen die vast zijn overeengekomen.

8 Facturering en betaling

8.1 H3 factureert op het moment of de momenten die in het Voorstel staan. Staat er niets, dan factureert H3 maandelijks achteraf het uitgevoerde deel als de Opdracht langer dan een maand duurt, en anders bij oplevering van de fase.

8.2 De Opdrachtgever betaalt binnen 30 dagen na de factuurdatum.

8.3 Betaalt de Opdrachtgever niet op tijd, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij vanaf dat moment de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW). Voordat H3 de vordering uit handen geeft, stuurt H3 een Schriftelijke herinnering met een termijn van 14 dagen. Daarna komen ook de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever, berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 40 (artikel 6:96 lid 4 BW).

8.4 Is een factuur na de herinneringstermijn nog niet betaald, dan mag H3 het werk opschorten tot er betaald is. H3 meldt dat vooraf Schriftelijk en beperkt de opschorting tot wat redelijk is. Geheimhouding, beveiliging en de plichten rond persoonsgegevens blijven gelden.

8.5 Bezwaar tegen een factuur schort de betaalplicht niet op voor het deel waar geen bezwaar tegen is.

9 Duur, opschorting en beëindiging

9.1 De Overeenkomst eindigt als de Opdracht is afgerond, of eerder door stoppen op een Beslispunt (artikel 5.3), opzegging (artikel 5.4 en 9.2) of ontbinding.

9.2 Is de Overeenkomst voor onbepaalde tijd gesloten en geldt geen regeling per fase, dan kan elke partij haar Schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen. De Opdrachtgever betaalt het werk dat tot het einde is gedaan en de kosten die H3 niet meer kan voorkomen.

9.3 Elke partij mag de Overeenkomst ontbinden als de andere partij een wezenlijke verplichting niet nakomt en dat niet herstelt binnen een redelijke termijn die Schriftelijk is gegeven. Een hersteltermijn is niet nodig als nakoming blijvend onmogelijk is.

9.4 Elke partij mag de Overeenkomst met directe ingang beëindigen als de andere partij failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of haar onderneming stopt.

9.5 Bij elk einde van de Overeenkomst rekenen Partijen af: vooruitbetalingen worden verrekend en H3 levert betaald werk op, ook als het nog niet af is. Voor persoonsgegevens geldt de Verwerkersovereenkomst (verwijderen of teruggeven); een betalingsgeschil houdt die plicht niet tegen.

10 Geheimhouding

10.1 Elke partij houdt vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim en gebruikt die alleen voor de Opdracht. Vertrouwelijk is informatie die zo is aangemerkt of waarvan de ontvanger redelijkerwijs kan begrijpen dat zij vertrouwelijk is, zoals bedrijfsgegevens, strategie, cijfers, antwoorden op vragenlijsten en wat in werksessies wordt besproken.

10.2 Dit geldt niet voor informatie die al openbaar is buiten de schuld van de ontvanger, die de ontvanger al rechtmatig had, die de ontvanger zelf heeft ontwikkeld zonder de vertrouwelijke informatie te gebruiken, of die de ontvanger op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet geven (dan meldt de ontvanger dat vooraf aan de andere partij, als dat mag).

10.3 H3 legt dezelfde geheimhouding Schriftelijk op aan iedereen die namens H3 aan de Opdracht werkt, ook zzp'ers.

10.4 De geheimhouding blijft gelden tot drie jaar na het einde van de Overeenkomst. Voor bedrijfsgeheimen en toegangsgegevens (zoals wachtwoorden en sleutels) blijft zij gelden zolang de informatie dat karakter heeft. Voor persoonsgegevens geldt de Verwerkersovereenkomst.

10.5 Bij het einde van de Overeenkomst geeft elke partij op verzoek de vertrouwelijke informatie van de andere partij terug of vernietigt die, behalve wat zij wettelijk moet bewaren. Een partij mag vertrouwelijke informatie delen met haar adviseurs en verzekeraars als die tot geheimhouding verplicht zijn.

11 Persoonsgegevens

11.1 Verwerkt H3 bij de Opdracht persoonsgegevens namens de Opdrachtgever (bijvoorbeeld antwoorden van medewerkers op een vragenlijst), dan is H3 verwerker en de Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke. Partijen sluiten daarvoor een Verwerkersovereenkomst voordat H3 die persoonsgegevens verwerkt. Zolang de Opdrachtgever die niet Schriftelijk heeft aanvaard, door ondertekening of per e-mail, ontvangt H3 die persoonsgegevens niet. H3 gebruikt die persoonsgegevens niet voor eigen marketing, benchmarks of het trainen van modellen.

11.2 Voor eigen relatiebeheer, offertes, facturen en de wettelijke administratie is H3 verwerkingsverantwoordelijke en geldt de privacyverklaring op h3.company/privacy. De namen en e-mailadressen die H3 nodig heeft om een vragenlijst uit te zetten, vallen onder de Verwerkersovereenkomst.

11.3 De Opdrachtgever zorgt dat hij persoonsgegevens rechtmatig aan H3 mag geven, en informeert de eigen medewerkers van wie H3 gegevens verwerkt over die verwerking.

11.4 De Opdrachtgever geeft H3 geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheid) of strafrechtelijke gegevens, tenzij Partijen vooraf de wettelijke voorwaarden en extra waarborgen Schriftelijk hebben vastgesteld en dit in de Verwerkersovereenkomst staat.

11.5 Bij een assessment onder medewerkers leggen Partijen vooraf vast waarvoor het wordt gebruikt, welke gegevens worden verzameld, wie de losse antwoorden ziet en op welk niveau wordt gerapporteerd. Gebruik voor beslissingen over individuele medewerkers valt buiten de Opdracht, tenzij Partijen dat apart hebben beoordeeld en Schriftelijk afgesproken. H3 meldt vooraf als een rapportage tot personen herleidbaar kan zijn en neemt de afgesproken maatregelen.

12 Gebruik van AI-tools

12.1 H3 gebruikt AI-tools bij de voorbereiding, de analyse en het controleren van eigen werk. Welke AI-tools persoonsgegevens van de Opdrachtgever verwerken, staat in de Verwerkersovereenkomst (lijst van subverwerkers).

12.2 H3 verwerkt vertrouwelijke informatie en gegevens van de Opdrachtgever alleen in zakelijke versies van AI-tools, waarvoor H3 een overeenkomst met de aanbieder heeft die training op deze gegevens uitsluit en afspraken bevat over bewaren en doorgifte. Persoonsgegevens die H3 als verwerker voor de Opdrachtgever verwerkt, gaan alleen naar de AI-tools die in de Verwerkersovereenkomst staan.

12.3 H3 gebruikt gegevens en vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever niet om eigen of andermans AI-modellen te trainen of te verbeteren.

12.4 Een deskundige die onder verantwoordelijkheid van H3 werkt, beoordeelt wat een AI-tool maakt voordat het in een Resultaat aan de Opdrachtgever wordt opgeleverd. AI-tools nemen bij H3 geen besluiten over personen.

12.5 De Opdrachtgever beslist zelf wat hij met de Resultaten doet. Gebruikt de Opdrachtgever uitvoer van AI-tools (van H3 of eigen) in zijn bedrijfsvoering, dan laat hij die eerst door een deskundige medewerker beoordelen. Dit laat de verantwoordelijkheid van H3 voor de afgesproken kwaliteit onverlet.

13 Intellectuele eigendom

13.1 H3 draagt de auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom op Resultaten die H3 specifiek voor de Opdrachtgever maakt, over aan de Opdrachtgever, met uitzondering van H3-instrumenten en onderdelen van derden. De overdracht gebeurt met een akte, onder de voorwaarde dat de daarvoor verschuldigde Fee is betaald. Een Opdrachtbevestiging die beide Partijen hebben ondertekend, geldt als die akte. Is de Opdrachtbevestiging alleen per e-mail gegeven, dan ondertekent H3 na betaling op verzoek een aparte akte. De Resultaten staan in de Opdrachtbevestiging of in die akte omschreven. Wat is opgeleverd en betaald blijft van de Opdrachtgever, ook als een partij stopt op een Beslispunt.

13.2 H3-instrumenten (achtergrond-IE) blijven eigendom van H3, ook als ze in een Resultaat zijn verwerkt. De Opdrachtgever krijgt na betaling een niet-exclusief, niet los overdraagbaar en blijvend recht, zonder extra vergoeding, om die delen te gebruiken als onderdeel van de Resultaten, voor het gebruik dat het Voorstel beschrijft, binnen zijn eigen organisatie en de ondernemingen in zijn groep, inclusief onderhoud en aanpassing door hemzelf of door derden die voor hem werken en tot geheimhouding verplicht zijn. De Opdrachtgever mag ze niet los verkopen, aan derden in licentie geven of als eigen product of dienst aanbieden. Dit recht blijft

bestaan na het einde van de Overeenkomst. Tijdens de Opdracht mag de Opdrachtgever opgeleverde Resultaten al voor dat gebruik inzetten.

13.3 H3 mag de algemene kennis, ervaring en werkwijzen die tijdens de Opdracht ontstaan blijven gebruiken, zolang daar geen vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens van de Opdrachtgever in zitten en de Opdrachtgever er niet uit te herleiden is.

13.4 Software, modellen of content van derden in een Resultaat (zoals open-sourcecomponenten) vallen onder de licentie van die derde. H3 meldt vóór verwerking in een Resultaat welke onderdelen het afgesproken gebruik beperken of extra kosten of plichten meebrengen, en gebruikt die alleen na Schriftelijke instemming. Bij oplevering geeft H3 een overzicht.

13.5 H3 staat ervoor in dat de Resultaten, zoals H3 ze oplevert, geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Stelt een derde dat dat wel zo is, dan meldt de Opdrachtgever dat direct aan H3, laat H3 de verdediging voeren en werkt hij mee. H3 mag dan het Resultaat aanpassen of vervangen, of een gebruiksrecht regelen. Lukt dat niet, dan kan de Opdrachtgever het getroffen deel beëindigen en rekenen Partijen evenredig af. Dit geldt niet voor delen die de Opdrachtgever zelf heeft aangeleverd of aangepast, en niet voor een inbreuk die ontstaat door gebruik buiten het afgesproken gebruik of door combinatie met iets dat H3 niet heeft geleverd. Voor onderdelen van derden die H3 zelf kiest, zorgt H3 voor een passende licentie en houdt zij zich aan de voorwaarden daarvan. Voor de aansprakelijkheid van H3 onder dit artikel geldt artikel 14.

13.6 Op uitvoer van AI-tools rust niet altijd een recht van intellectuele eigendom. Rust er geen recht op een Resultaat, dan beperkt H3 het afgesproken gebruik niet en garandeert H3 geen exclusiviteit tegenover derden.

13.7 Materiaal dat de Opdrachtgever aanlevert, gebruikt H3 alleen voor de Opdracht. De Opdrachtgever zorgt dat hij het mag aanleveren en dat H3 het daarvoor mag gebruiken. H3 gebruikt het niet voor andere klanten en niet om modellen te trainen. Partijen melden elkaar direct een aanspraak van een derde die het afgesproken gebruik raakt. De Opdrachtgever vrijwaart H3 voor aanspraken van derden die voortkomen uit materiaal dat hij aanlevert.

14 Aansprakelijkheid

14.1 Is H3 aansprakelijk, op grond van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of anders, dan is H3 alleen aansprakelijk voor directe schade. Daaronder vallen ook redelijke kosten om de schade vast te stellen, te beperken en te herstellen.

14.2 De aansprakelijkheid van H3 is per Overeenkomst, voor alle schadegebeurtenissen samen, beperkt tot de Fee van die Overeenkomst. Loopt een Overeenkomst langer dan twaalf maanden, dan is dat het deel van de Fee voor het werk in de twaalf maanden vóór de eerste gebeurtenis die de schade veroorzaakte.

14.3 H3 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.

14.4 Komt schade mede doordat de Opdrachtgever onjuiste informatie gaf, of Resultaten of uitvoer van AI-tools gebruikte zonder de eigen beoordeling van artikel 12.5, of een prototype buiten de afgesproken testomgeving gebruikte, dan wordt de vergoeding verminderd naar de mate waarin dat aan de schade heeft bijgedragen. De zorg- en waarschuwingsplicht van H3 blijft gelden.

14.5 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van H3 of van haar leidinggevenden, of voor zover dwingend recht ze niet toestaat.

14.6 Voor schade door een datalek of een schending van de Verwerkersovereenkomst geldt het plafond van artikel 14.2; die schade valt binnen dat ene plafond. Een hoger plafond voor privacy- en geheimhoudingsschade spreken Partijen alleen per Overeenkomst af.

14.7 Een vordering tegen H3 vervalt als de Opdrachtgever haar niet binnen 12 maanden nadat hij de schade kende of had moeten kennen Schriftelijk bij H3 heeft gemeld.

14.8 H3 bedingt dit artikel ook voor iedereen die zij voor de Opdracht inschakelt, zoals zzp'ers (derdenbeding, artikel 6:253 BW). Voor H3 en deze personen samen geldt één plafond.

15 Overmacht

15.1 Een partij is niet aansprakelijk voor een tekortkoming die het gevolg is van overmacht (artikel 6:75 BW). Een storing bij een leverancier, zoals een aanbieder van AI-tools, cloud- of communicatiediensten, is alleen overmacht als de gevolgen niet aan de getroffen partij zijn toe te rekenen en niet redelijkerwijs te voorkomen of op te vangen waren.

15.2 Tijdens overmacht worden alleen de verplichtingen opgeschort waarvan nakoming wordt verhinderd. De getroffen partij meldt dat direct en beperkt de gevolgen. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mag elke partij de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen. Het werk dat tot dan is gedaan, wordt betaald en vooruitbetalingen worden verrekend.

16 Medewerkers en overname

16.1 Wil de Opdrachtgever tijdens de Opdracht of binnen twaalf maanden na het einde ervan iemand die namens H3 aan de Opdracht heeft gewerkt in dienst nemen of rechtstreeks inschakelen, dan meldt hij dat vooraf Schriftelijk aan H3. H3 werkt daaraan mee en houdt de betrokken persoon niet tegen bij een overstap die hij zelf kiest.

16.2 De Opdrachtgever betaalt H3 dan een overnamevergoeding voor de werving, opleiding en begeleiding die H3 in die persoon heeft gestoken. De vergoeding is een percentage van het bruto jaarsalaris (inclusief vakantiegeld en een vaste dertiende maand, exclusief variabele beloning) dat de Opdrachtgever die persoon in het eerste jaar betaalt, of, bij inschakeling als zelfstandige, van het honorarium over de eerste twaalf maanden, en hangt af van hoe lang de persoon op het moment van de overstap voor of via H3 aan opdrachten werkt:

(a) korter dan een jaar: 30 procent;

(b) een tot twee jaar: 20 procent;

(c) twee tot drie jaar: 15 procent;

(d) drie jaar of langer: 10 procent.

Dat geldt ook als de Opdrachtgever die persoon inschakelt via diens eigen onderneming of via een derde. Partijen kunnen in de Opdrachtbevestiging iets

anders afspreken.

17 Referenties en publiciteit

17.1 H3 noemt de naam of het logo van de Opdrachtgever, of beschrijft de Opdracht, alleen na Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever voor dat gebruik. H3 legt een tekst (zoals een casebeschrijving of citaat) vooraf ter goedkeuring voor.

17.2 De Opdrachtgever kan een gegeven toestemming Schriftelijk intrekken. H3 stopt dan binnen een redelijke termijn met nieuw gebruik en haalt het materiaal van de eigen online kanalen.

18 Klachten

18.1 Een klacht over het werk meldt de Opdrachtgever Schriftelijk en binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming ontdekte of redelijkerwijs had moeten ontdekken, uiterlijk binnen twee maanden, met een concrete omschrijving. Artikel 5.2 regelt de aanvaarding van opgeleverde Resultaten, artikel 14.7 de melding van een schadevordering.

18.2 Een klacht geeft geen recht op werk buiten de Overeenkomst en schort de betaling niet op van het deel waar de klacht niet over gaat.

19 Kennisgevingen

19.1 Mededelingen over de Overeenkomst gaan per e-mail naar de contactpersonen in het Voorstel of de Opdrachtbevestiging. Voor H3 is dat ook hello@h3.company. Een mededeling geldt vanaf ontvangst.

19.2 Partijen geven wijzigingen in contactgegevens Schriftelijk door.

19.3 Het Voorstel noemt wie namens elke partij wijzigingen, financiële afspraken en beëindiging mag afspreken. Een aanwijzing van een andere contactpersoon geldt niet als goedkeuring van meerwerk.

20 Overdracht van rechten en plichten

20.1 Geen van beide partijen draagt de Overeenkomst over aan een derde zonder Schriftelijke toestemming van de andere partij. Die toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Dit artikel beperkt niet de overdracht of verpanding van

geldvorderingen en niet een overgang onder algemene titel, zoals bij een juridische fusie.

21 Wijziging van deze voorwaarden

21.1 H3 mag deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging geldt niet voor een lopende Overeenkomst, tenzij de Opdrachtgever daar Schriftelijk mee instemt. Voor een nieuwe Overeenkomst geldt de versie die daarbij van toepassing is verklaard en is meegestuurd.

22 Nietigheid en voortbestaan

22.1 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling door een geldige die het doel zo dicht mogelijk benadert.

22.2 Bepalingen die naar hun aard na het einde van de Overeenkomst moeten blijven gelden, blijven gelden. Dat zijn in elk geval: geheimhouding, persoonsgegevens, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, betaling, referenties en toepasselijk recht, steeds binnen de duur, reikwijdte en intrekkingsmogelijkheden van die bepaling.

23 Toepasselijk recht, taal en bevoegde rechter

23.1 Op de Overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

23.2 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Dat houdt een partij niet tegen om een voorlopige voorziening te vragen of op tijd een procedure te beginnen om haar rechten veilig te stellen. Lukt samen oplossen niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam, behalve waar dwingende regels een andere rechter aanwijzen.

23.3 Deze voorwaarden zijn in het Nederlands opgesteld. Er is een Engelse vertaling (h3.company/general-terms). Bij verschil tussen beide gaat de Nederlandse tekst voor.