PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt: 10 november 2026 • versie 2.2

1. Wie wij zijn

H3 Company B.V. (“H3”, “wij”) is een besloten vennootschap in Amsterdam (KvK 97964468). Wij adviseren organisaties over de inzet van AI, het herontwerpen van processen en nieuwe verdienmodellen, en wij verzorgen programma’s en begeleiding in de praktijk. H3 Company B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens in deze verklaring, met uitzondering van assessments zoals beschreven in de volgende alinea.
Voeren wij een assessment zoals Compass uit voor een organisatie, dan is die organisatie verwerkingsverantwoordelijke en verwerken wij de antwoorden in haar opdracht, op basis van een verwerkersovereenkomst. De privacymelding aan het begin van het assessment vertelt wie verantwoordelijk is, wat wij bewaren en hoe lang.
Bij Compass staan de antwoorden bij Supabase in Stockholm, Zweden, en de namen en e-mailadressen van deelnemers bij Upstash in Londen, Verenigd Koninkrijk. Uitnodigingen gaan per e-mail via Resend vanuit Ierland. De Compass-app draait bij Vercel in Frankfurt, Duitsland. Wij analyseren de antwoorden met AI via ons zakelijke account bij Anthropic (Claude Team). Wij bewaren Compass-gegevens 24 maanden, inclusief de koppeling tussen uw naam en uw antwoorden, zodat een latere hermeting kan worden vergeleken met uw eigen eerdere antwoorden. Uw organisatie kan ons vragen ze korter te bewaren.
Vragen over hoe wij met uw gegevens omgaan? Mail naar hello@h3.company. Wij streven ernaar binnen vijf werkdagen te antwoorden.

2. Welke gegevens wij verzamelen en waar ze vandaan komen

Wij krijgen persoonsgegevens uit verschillende bronnen:

- Van uzelf: als u contact met ons opneemt, een gesprek inplant, de AI Horizon Scan invult, u aanmeldt voor Field Notes, een voorstel tekent of meedoet aan een sessie of programma.
- Van uw werkgever of de organisatie waarvoor wij werken: als wij deelnemerslijsten krijgen voor een programma, workshop of opdracht.
- Openbare zakelijke bronnen: LinkedIn-profielen en bedrijfswebsites, voor zakelijk contact met beslissers.

- Vergadertools: gesprekken die u met ons voert, kunnen worden getranscribeerd om ons werk te ondersteunen. Dat staat in de uitnodiging en wij zeggen het opnieuw bij de start. U kunt vooraf of tijdens het gesprek bezwaar maken; dan stoppen wij met opnemen (zie paragraaf 3).
- Onze website: statistiek- en marketingcookies als u h3.company bezoekt en die via onze cookiebanner accepteert (zie paragraaf 9). Accepteert u marketingcookies, dan gebruiken wij ook het IP-adres van uw bezoek om te herkennen vanuit welke organisatie u ons bezoekt (zie paragraaf 3).

De gegevens die wij gewoonlijk verwerken zijn: naam, functie, werkgever, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer, uw antwoorden en uitkomst in de AI Horizon Scan, en de inhoud van gesprekken of projecten. Bijzondere persoonsgegevens (zoals over gezondheid, geloof of biometrie) verwerken wij in ons normale werk niet, en onze diensten richten zich op organisaties, niet op kinderen.
U bent niet verplicht ons gegevens te geven. Zonder contactgegevens kunnen wij een vraag niet beantwoorden, geen gesprek inplannen en u de uitkomst van de AI Horizon Scan niet sturen; verder hangt er niets van af. Krijgen wij uw gegevens uit een openbare bron of van uw werkgever en niet van uzelf, dan laten wij u dat weten bij ons eerste contact (met een link naar deze verklaring), en in elk geval binnen een maand.

3. Waarom wij uw gegevens verwerken en op welke grondslag

Doel	Grondslag (AVG)	Wat daaronder valt
Uw vraag beantwoorden	Art. 6 lid 1 sub b, stappen op uw verzoek, en art. 6 lid 1 sub f, ons belang bij het beantwoorden van vragen	Contactformulier, een gesprek inplannen, de uitkomst van uw AI Horizon Scan sturen
Uitvoeren van een overeenkomst	Art. 6 lid 1 sub b, uitvoering van een overeenkomst	Contact met klanten, het geven van programma's en workshops, projectdossiers, facturatie

Fiscale en financiële plichten	Art. 6 lid 1 sub c, wettelijke plicht	Bewaren van de financiële administratie en facturen gedurende 7 jaar volgens de Nederlandse belastingwet
Nieuwsbrief Field Notes	Art. 6 lid 1 sub a, toestemming	Field Notes sturen naar het adres waarmee u zich aanmeldde; afmelden kan altijd
Zakelijk contact	Art. 6 lid 1 sub f, gerechtvaardigd belang: ons commerciële belang om beslissers te bereiken bij organisaties die wij kunnen helpen	Contact opnemen op basis van openbare zakelijke profielen; afgewogen tegen uw belangen, en u kunt altijd bezwaar maken
Werk met hulp van AI	Art. 6 lid 1 sub f, gerechtvaardigd belang: efficiënt leveren en nauwkeurig vastleggen wat er in een opdracht gebeurt	AI-tools voor voorbereiding, verslaglegging en interne werkstromen; er worden geen geautomatiseerde besluiten genomen
Transcriptie van gesprekken	Art. 6 lid 1 sub a, toestemming	Dat staat in de uitnodiging en wij zeggen het opnieuw bij de start. U kunt vooraf of tijdens het gesprek bezwaar maken; dan stoppen wij met opnemen
Notities over de mensen met wie wij werken	Art. 6 lid 1 sub f, gerechtvaardigd belang: ons goed voorbereiden en zorgvuldig opvolgen	Notities over contactpersonen bij klanten en potentiële klanten, zie de alinea onder deze tabel
Eenvoudige sitestatistiek (zonder cookies)	Art. 6 lid 1 sub f, gerechtvaardigd belang: begrijpen hoe de site in het algemeen wordt gebruikt	Vercel Web Analytics: paginaweergaven en verwijzende sites, alleen als totalen; er wordt niets op uw apparaat opgeslagen en u wordt niet herkend

Herkennen van bezoekende organisaties	Art. 6 lid 1 sub a, toestemming via de cookiebanner (marketing)	Snitcher koppelt het IP-adres van een bezoek aan het bedrijf waar het bij hoort en laat ons dat bedrijf en de bekeken pagina's zien. Het herkent organisaties, geen personen. Het wordt pas geladen als u marketingcookies accepteert en zet dan één cookie om een terugkerend bezoek te herkennen. U kunt uw toestemming altijd intrekken via de cookiebanner
Websitestatistiek	Art. 6 lid 1 sub a, toestemming via de cookiebanner	Google Analytics 4 en PostHog (productanalyse). Geen van beide wordt geladen voordat u statistiekcookies accepteert; tot die tijd gaan er geen gegevens over uw bezoek naar Google of PostHog
Marketing en retargeting via de website	Art. 6 lid 1 sub a, toestemming via de cookiebanner	LinkedIn Insight Tag en Meta Pixel; worden pas geladen als u marketingcookies accepteert. Voor deze verzameling zijn wij met LinkedIn en Meta gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken, zie paragraaf 5
Naleven van de wet	Art. 6 lid 1 sub c, wettelijke plicht	Reageren op verzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens of op rechterlijke bevelen

Notities over de mensen met wie wij werken. Om goed samen te werken met de mensen bij onze klanten en potentiële klanten, houden wij notities bij over uw rol, wat u ons vertelde, de standpunten die u in onze gesprekken innam en wat voor u belangrijk is in het werk. AI-tools helpen ons die notities samen te vatten. Wij houden ze bij wat er gezegd of gedaan is, met een bron, en wij geven mensen geen scores en leggen niets vast over gezondheid, privéleven of overtuigingen. U kunt deze notities inzien en er bezwaar tegen maken via hello@h3.company.

4. Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Gegevens	Bewaartermijn	Grondslag
Contact- en afspraakgegevens	12 maanden na het laatste inhoudelijke contact	Gerechtvaardigd belang; opvolging
Antwoorden en uitkomst van de AI Horizon Scan	12 maanden nadat u uw uitkomst ontving	Leveren en opvolgen van uw uitkomst

Aanmelding voor Field Notes	Tot u zich afmeldt	Toestemming; wij bewaren het minimum dat nodig is om een afmelding te respecteren
Financiële administratie en facturen	7 jaar	Nederlandse belastingwet (Belastingdienst)
Communicatie met klanten en projectdossiers	2 jaar na het einde van een opdracht	Gerechtvaardigd belang; bedrijfscontinuïteit
Transcripties en verslagen van gesprekken	2 jaar na het einde van de opdracht (net als projectdossiers), of eerder op verzoek	Gerechtvaardigd belang; vastlegging van de opdracht
Gegevens van potentiële klanten die geen klant werden	2 jaar na het laatste contact	Gerechtvaardigd belang; verwijderd na afloop of op verzoek
Websitestatistiek (GA4)	14 maanden	Toestemming; bewaarinstelling van GA4
Productanalyse van de website (PostHog)	12 maanden	Toestemming; bewaarinstelling van PostHog
Gegevens over bezoekende bedrijven (Snitcher)	12 maanden	Toestemming; verwijderd na afloop of op verzoek
Compass-antwoorden, en namen en e-mailadressen van deelnemers	24 maanden, inclusief de koppeling tussen naam en antwoorden voor een latere hermeting, tenzij uw organisatie om een kortere termijn vraagt	Verwerkersovereenkomst met uw organisatie
Marketingcookies (LinkedIn, Meta)	Zie de cookietabel in paragraaf 9	Toestemming; levensduur per aanbieder

Na de geldende termijn worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. U kunt vragen om eerdere verwijdering (zie paragraaf 8).

5. Met wie wij uw gegevens delen

Dienstverleners die voor ons werken (verwerkers). Deze diensten verwerken persoonsgegevens alleen in onze opdracht. De tabel noemt per dienst waar die zit en welke waarborg geldt bij doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte.

Dienst	Waarvoor	Bedrijf gevestigd in	Waar de gegevens staan	Waarborg
Vercel	Hosting van de website, verwerking van formulieren, sitestatistiek zonder cookies; hosting van de Compass-app	VS	Website: VS. Compass-app: Frankfurt, Duitsland	Standaardcontractbepalingen via de verwerkersovereenkomst (DPA) van Vercel
Resend	Versturen van berichten van de site, uitkomsten van de AI Horizon Scan en Compass-uitnodigingen per e-mail	VS	Compass-uitnodigingen gaan vanuit Ierland (EU); overige berichten van de site: VS	Standaardcontractbepalingen via de AVG-voorwaarden van Resend
Supabase	Opslag van Compass-antwoorden	Singapore (Supabase Pte. Ltd.)	Stockholm, Zweden (EU); support en beheer ook buiten de EER	Verwerkersovereenkomst (DPA) van Supabase met standaardcontractbepalingen; gegevens opgeslagen binnen de EER
Upstash	Opslag van namen en e-mailadressen van Compass-deelnemers	VS (Upstash, Inc.)	Londen, Verenigd Koninkrijk; support en beheer vanuit de VS	Adequaatheidsbesluit van de EU voor het Verenigd Koninkrijk (geldig tot 27 december 2031); verwerkersovereenkomst (DPA) van Upstash met het EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen
Cal.com	Inplannen als u een gesprek boekt	VS	VS	Standaardcontractbepalingen (verwerkersvoorwaarden)

Google (Analytics 4, Workspace)	Websitestatistiek (pas geladen als u statistiekcookies accepteert); e-mail, agenda en bestanden	VS	VS	Standaardcontractbepalingen en het EU-VS Data Privacy Framework (DPF)
PostHog	Productanalyse van de website (hoe bezoekers de site gebruiken); pas geladen als u statistiekcookies accepteert	VS	VS	Standaardcontractbepalingen en de verwerkersovereenkomst (DPA) van PostHog
Snitcher	Herkennen welke organisaties de website bezoeken (via het IP-adres); pas geladen als u marketingcookies accepteert, zie paragraaf 3	EU (Duitsland)	EU (Duitsland)	Verwerking binnen de EER; verwerkersvoorwaarden
Anthropic (Claude)	AI-ondersteuning bij voorbereiding, verslagen en interne werkstromen, en analyse van Compass-antwoorden	VS; onze contractpartij is Anthropic Ireland, Limited	VS	Zakelijk account (Claude Team): verwerkersovereenkomst met standaardcontractbepalingen; geen training van modellen op onze gegevens
Fireflies.ai	Transcriptie van gesprekken (met toestemming van de deelnemers)	VS	VS	Standaardcontractbepalingen (verwerkersvoorwaarden)
Granola	Gespreksnotities	VS	VS	Standaardcontractbepalingen (verwerkersvoorwaarden)
Notion	Interne kennisbank en teamwerkplek	VS	VS	Standaardcontractbepalingen
Attio	Relatiebeheer (CRM)	VK	Nog vast te stellen	Verwerkersovereenkomst (DPA) van Attio, deel van de klantovereenkomst

Unipile	Koppeling met LinkedIn, e-mail en WhatsApp voor zakelijk contact	EU (Frankrijk)	Nog vast te stellen	Verwerkersovereenkomst (DPA) van Unipile
GitHub	Opslag van onze eigen documenten en verslagen	VS	VS	Verwerkersovereenkomst (DPA) van GitHub
Slack	Interne berichten	VS	VS	Verwerkersovereenkomst (DPA) van Slack, deel van de klantvoorwaarden
n8n	Verwerking van websiteformulieren	EU (Duitsland)	Nog vast te stellen	Verwerkersovereenkomst (DPA) van n8n
LinkedIn Insight Tag	Advertentiemeting; pas geladen als u marketingcookies accepteert, zie de alinea over advertentieplatforms hieronder	VS	Ierland en VS	LinkedIn-voorwaarden voor marketingdiensten
Meta Pixel	Advertentiemeting; pas geladen als u marketingcookies accepteert, zie de alinea over advertentieplatforms hieronder	VS	Ierland en VS	Meta Business Tools-voorwaarden

Een complete lijst van onze dienstverleners en subverwerkers, ook die voor klantwerk, staat op h3.company/legal.

Advertentieplatforms (gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken). Accepteert u marketingcookies, dan verzamelen **LinkedIn** (Insight Tag) en **Meta** (Meta Pixel) gegevens over uw bezoek voor retargeting en het meten van campagnes. Voor die verzameling op onze site zijn wij met hen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken; daarna verwerken zij de gegevens onder eigen verantwoordelijkheid en volgens hun eigen privacybeleid: LinkedIn, Meta. Beide zijn Amerikaanse bedrijven die werken met standaardcontractbepalingen en het EU-VS Data Privacy Framework. U kunt uw

toestemming altijd intrekken via de cookiebanner, en u kunt uw rechten ook rechtstreeks bij hen uitoefenen.

Andere ontvangers. Waar nodig delen wij beperkte gegevens met onze accountant en boekhoudsoftware, onze bank en betaaldienstverleners, juridisch adviseurs, en overheden (zoals de Belastingdienst of de Autoriteit Persoonsgegevens) als de wet dat vraagt.

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet. Wij delen uw gegevens niet met andere organisaties voor hun eigen marketing. Moeten wij volgens de wet gegevens aan een overheid geven, dan doen wij dat alleen voor zover de wet dat vereist.

6. Doorgifte buiten de EER

Een aantal van de diensten hierboven is gevestigd in de Verenigde Staten of stuurt gegevens via de Verenigde Staten. Wij baseren die doorgifte dan op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, op het adequaatheidsbesluit van de EU voor het Verenigd Koninkrijk (voor Upstash) en, als de aanbieder gecertificeerd is, op het EU-VS Data Privacy Framework (DPF). De AI-diensten die wij voor klantwerk gebruiken, draaien op zakelijke voorwaarden met een verwerkersovereenkomst en gebruiken uw gegevens niet om hun modellen te trainen. Aanbieders kunnen volgens hun eigen voorwaarden beperkte gegevens bewaren voor beveiliging en het tegengaan van misbruik. Gegevens kunnen in de VS worden verwerkt. U kunt een kopie van de waarborgen waarop wij steunen (de standaardcontractbepalingen) opvragen via hello@h3.company.

7. Geautomatiseerde besluitvorming en AI-tools

Wij gebruiken AI-tools (waaronder Claude van Anthropic) bij voorbereiding, het samenvatten van verslagen en interne werkstromen, en om Compass-antwoorden te analyseren voor de organisatie die het assessment liet uitvoeren. Voor klantwerk gebruiken wij alleen zakelijke AI-accounts. **Er worden geen geautomatiseerde besluiten genomen met rechtsgevolgen of gevolgen die personen op vergelijkbare wijze in aanmerkelijke mate treffen.** Een mens bij H3 controleert wat AI maakt voordat het in werk voor klanten wordt gebruikt.

De AI Horizon Scan maakt een uitkomst op basis van de antwoorden die u geeft. Die uitkomst is informatief: het is geen besluit over u en heeft geen rechtsgevolgen of gevolgen die u op vergelijkbare wijze in aanmerkelijke mate treffen. Wij gebruiken geen profilering of geautomatiseerde beoordeling van personen voor kredietwaardigheid, geschiktheid voor werk of een vergelijkbaar doel.

Wilt u liever niet dat wij AI-tools gebruiken voor uw berichten of gespreksverslagen, laat het ons dan weten via hello@h3.company. Dan behandelen wij ze zonder AI, tenzij de wet iets anders vraagt.

8. Uw rechten

Volgens de AVG heeft u de volgende rechten over uw persoonsgegevens:

- Inzage: een kopie vragen van de gegevens die wij over u hebben.
- Rectificatie (correctie): ons vragen onjuiste gegevens te verbeteren.
- Verwijdering (recht op vergetelheid): ons vragen uw gegevens te verwijderen, tenzij wij ze wettelijk moeten bewaren.
- Beperking: ons vragen het gebruik van uw gegevens te beperken zolang een geschil loopt.
- Overdraagbaarheid: uw gegevens ontvangen in een gestructureerde, machineleesbare vorm.
- Bezwaar: bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang. Wij stoppen dan, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen die zwaarder wegen. Maakt u bezwaar tegen direct marketing, dan stoppen wij daar altijd mee.
- Toestemming intrekken: waar de verwerking op toestemming rust (nieuwsbrief, transcriptie van gesprekken, cookies), kunt u die altijd intrekken. Dat verandert niets aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Zo oefent u uw rechten uit: mail naar hello@h3.company met een duidelijke omschrijving van uw verzoek. Wij antwoorden binnen een maand. Bij een ingewikkeld verzoek kunnen wij die termijn met twee maanden verlengen; dat laten wij u dan binnen de eerste maand weten. Wij rekenen hiervoor niets.
Bent u niet tevreden met ons antwoord, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Cookies

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken in drie categorieën waaruit u kiest via onze cookiebanner, plus één meting zonder cookies die niet van uw keuze afhangt (zie hieronder). U kunt uw cookievoorkeuren altijd aanpassen: de knop “Cookies” linksonder op elke pagina opent de banner opnieuw, en intrekken is net zo makkelijk als accepteren.

- Noodzakelijk (geen toestemming nodig): strikt nodig om de site te laten werken, waaronder het onthouden van uw cookiekeuze.
- Statistiek (toestemming nodig): Google Analytics 4 en PostHog (productanalyse), om te begrijpen hoe bezoekers de site gebruiken en er doorheen gaan. Geen van beide wordt geladen voordat u statistiek accepteert: tot die tijd gaat er niets naar Google of PostHog en wordt er niets van hen op uw apparaat opgeslagen. Eenmaal geladen zetten beide een kenmerk dat uw browser bij een later bezoek herkent. PostHog draait in de Verenigde Staten en sessie-opnames staan uit. Intrekken verwijdert de cookies van Google Analytics en PostHog die wij zetten en laadt de pagina opnieuw, waarna geen van beide meer wordt geladen.
- Marketing (toestemming nodig): de LinkedIn Insight Tag en Meta Pixel, om relevante inhoud te tonen aan mensen die h3.company bezochten en om campagnes te meten, en Snitcher, dat op basis van uw IP-adres herkent vanuit welke organisatie u ons bezoekt (zie paragraaf 3). Geen van deze wordt geladen voordat u marketing accepteert. Voor deze verzameling zijn wij met LinkedIn en Meta gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken, zie paragraaf 5. Intrekken verwijdert de cookies van Meta en Snitcher die wij zetten en laadt de pagina opnieuw, waarna geen van deze meer wordt geladen; cookies die LinkedIn op zijn eigen domein zet, beheert u via de instellingen van uw LinkedIn-account.
- Sitestatistiek zonder cookies (geen toestemming nodig, gerechtvaardigd belang, zie paragraaf 3): Vercel Web Analytics telt paginaweergaven en verwijzende sites, alleen als totalen. Het zet geen cookie, slaat niets op uw apparaat op en herkent u niet.

Cookie	Aanbieder	Categorie	Doel	Levensduur
h3-consent.* (nu v1)	H3 (lokale opslag)	Noodzakelijk	Onthoudt uw cookiekeuze	12 maanden, of tot u die wist of uw keuze wijzigt
Geen (geen cookie)	Vercel Web Analytics	Sitestatistiek	Opgetelde paginaweergaven en verwijzende sites; niets opgeslagen op uw apparaat	n.v.t.
_ga, _ga_*	Google Analytics	Statistiek	Onderscheidt bezoekers en sessies	Tot 2 jaar

ph_*_posthog (cookie en lokale opslag)	PostHog	Statistiek	Onderscheidt bezoekers en sessies (productanalyse)	Tot 12 maanden
li_sugr, lidc, bcookie, li_gc, UserMatchHistory, AnalyticsSyncHistory, ln_or	LinkedIn	Marketing	Retargeting en advertentiemeting	1 dag tot 1 jaar
_fbp, _fbc	Meta	Marketing	Retargeting en advertentiemeting	90 dagen
snitcher_device_id, snitcher_session	Snitcher	Marketing	Herkent de organisatie van waaruit u ons bezoekt en een terugkerend bezoek	1 jaar; sessie: 30 minuten na uw laatste activiteit

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking, waaronder toegangsbeheer, tweestapsverificatie op belangrijke systemen, en versleuteling tijdens verzending en opslag waar onze dienstverleners dat ondersteunen.
Bij een datalek met een risico voor uw rechten en vrijheden melden wij dat binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij de betrokkenen zonder onnodige vertraging.

11. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze verklaring aanpassen als onze diensten of wettelijke plichten veranderen. De datum bovenaan geeft de nieuwste versie aan. Bij wezenlijke wijzigingen die bestaande klanten raken, laten wij het u rechtstreeks weten.
Deze verklaring staat ook in het Engels. Beide versies zeggen hetzelfde; mocht er toch een verschil zijn, dan geldt de versie die voor u het gunstigst is.

12. Contact

Verwerkingsverantwoordelijke: H3 Company B.V. • **KvK:** 97964468
Adres: Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam
E-mail: hello@h3.company • **Website:** h3.company