VERWERKERSOVEREENKOMST H3 COMPANY B.V.

Model, versie 1.0 van 10 november 2026

Partijen

1. Verwerkingsverantwoordelijke (hierna: "Opdrachtgever"): de organisatie die in de opdrachtbevestiging, of bij de ondertekening van deze VOK, als opdrachtgever is genoemd.

2. Verwerker (hierna: "H3"): H3 Company B.V., KvK 97964468, Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam.

Overwegingen

A. Opdrachtgever en H3 hebben een overeenkomst gesloten (het voorstel van H3 met de opdrachtbevestiging, hierna: de "Overeenkomst"). Op de Overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van H3, versie 1.0, van toepassing.

B. Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt H3 persoonsgegevens namens Opdrachtgever. Opdrachtgever is daarvoor verwerkingsverantwoordelijke en H3 verwerker in de zin van de AVG.

C. Partijen leggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: "VOK") vast hoe H3 die persoonsgegevens verwerkt, zoals artikel 28 lid 3 AVG voorschrijft.

D. Deze VOK geldt tussen partijen zodra Opdrachtgever haar Schriftelijk heeft aanvaard: door ondertekening van een opdrachtbevestiging die haar van toepassing verklaart, door ondertekening van deze VOK zelf, of door een akkoord per e-mail van iemand die Opdrachtgever mag vertegenwoordigen (artikel 28 lid 9 AVG).

E. Spreken de Overeenkomst of de algemene voorwaarden en deze VOK elkaar tegen over persoonsgegevens, dan gaat deze VOK voor, behalve voor de aansprakelijkheid tussen partijen (artikel 12).

1 Begrippen

Begrippen als persoonsgegevens, verwerken, betrokkene, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, subverwerker en inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) hebben de betekenis uit de AVG (Verordening (EU) 2016/679). Schriftelijk betekent: op papier of per e-mail.

2 Onderwerp, duur, aard en doel

artikel 28 lid 3, eerste zin, AVG

2.1 Onderwerp, aard en doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens, de categorieën betrokkenen en de bewaartermijn staan per opdracht in bijlage 1.

2.2 Deze VOK geldt zolang H3 persoonsgegevens namens Opdrachtgever verwerkt, ook als de Overeenkomst al is geëindigd.

2.3 H3 begint pas met de verwerking nadat Opdrachtgever deze VOK met de beschrijving in bijlage 1 Schriftelijk heeft aanvaard.

3 Instructies

artikel 28 lid 3 sub a AVG

3.1 H3 verwerkt de persoonsgegevens alleen op Schriftelijke instructie van Opdrachtgever. De Overeenkomst en bijlage 1 gelden als die instructie. Een latere instructie geeft Opdrachtgever per e-mail.

3.2 H3 verwerkt de persoonsgegevens niet voor eigen doelen. H3 gebruikt ze niet om AI-modellen te trainen of te verbeteren, ook niet die van een subverwerker.

3.3 Moet H3 op grond van Unierecht of Nederlands recht persoonsgegevens verwerken zonder instructie, dan meldt H3 dat vooraf aan Opdrachtgever, tenzij die wet dat verbiedt.

3.4 Vindt H3 dat een instructie in strijd is met de AVG of ander privacyrecht, dan meldt H3 dat direct aan Opdrachtgever (artikel 28 lid 3, laatste alinea, AVG). H3 hoeft die instructie dan niet uit te voeren tot partijen het eens zijn.

4 Geheimhouding

artikel 28 lid 3 sub b AVG

4.1 H3 zorgt dat iedereen die namens H3 de persoonsgegevens verwerkt, ook zzp'ers, Schriftelijk tot geheimhouding is verplicht.

4.2 Alleen wie de persoonsgegevens voor de opdracht nodig heeft, krijgt toegang. Wie dat zijn, staat in bijlage 1.

4.3 De geheimhouding blijft gelden na het einde van deze VOK.

5 Beveiliging

artikel 28 lid 3 sub c en artikel 32 AVG

5.1 H3 treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen, afgestemd op het risico. Die maatregelen staan in bijlage 3.

5.2 H3 informeert Opdrachtgever op verzoek over de getroffen maatregelen.

6 Subverwerkers

artikel 28 lid 2, lid 3 sub d en lid 4 AVG

6.1 Opdrachtgever geeft H3 toestemming de subverwerkers in bijlage 2 in te schakelen voor de verwerking in bijlage 1, en de subverwerkers die zij op hun beurt inschakelen en publiceren.

6.2 Wil H3 een subverwerker toevoegen of vervangen, dan meldt H3 dat Schriftelijk ten minste 14 dagen vooraf, met naam, taak, land van verwerking en de waarborg bij doorgifte buiten de EER. Opdrachtgever kan binnen die 14 dagen met redenen bezwaar maken. Zolang over het bezwaar overleg loopt, schakelt H3 die subverwerker voor Opdrachtgever niet in. Komen partijen er binnen 30 dagen na het bezwaar niet uit, dan schakelt H3 die subverwerker voor Opdrachtgever niet in. Kan H3 de dienst zonder die subverwerker niet leveren, dan mag Opdrachtgever het betreffende deel van de Overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding; het tot dan gedane werk wordt betaald.

6.3 H3 legt elke subverwerker plichten op die in wezen gelijk zijn aan die in deze VOK, vooral over beveiliging. H3 blijft tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor de nakoming door een subverwerker, binnen artikel 12.

7 Rechten van betrokkenen

artikel 28 lid 3 sub e AVG

7.1 Krijgt H3 een verzoek van een betrokkene (bijvoorbeeld om inzage of verwijdering), dan stuurt H3 dat binnen 2 werkdagen door naar Opdrachtgever en reageert H3 niet zelf inhoudelijk, tenzij Opdrachtgever dat vraagt.

7.2 H3 helpt Opdrachtgever om aan zo'n verzoek te voldoen, binnen 5 werkdagen na een Schriftelijke instructie.

8 Bijstand bij beveiliging, datalekken en DPIA

artikel 28 lid 3 sub f AVG, artikel 32 tot en met 36 AVG

8.1 H3 helpt Opdrachtgever, voor zover redelijk en met de informatie die H3 heeft, bij de beveiliging, bij het melden van datalekken, bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en bij een voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens. Bijstand die meer dan enkele uren kost en niet het gevolg is van een tekortkoming van H3, mag H3 na vooraankondiging tegen het afgesproken tarief of, als er geen is, een redelijk tarief in rekening brengen.

8.2 H3 meldt een datalek bij de persoonsgegevens uit deze VOK zonder onnodige vertraging aan Opdrachtgever, en uiterlijk binnen 24 uur nadat H3 ervan weet. Zo kan Opdrachtgever binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens melden (artikel 33 AVG). De melding gaat naar de contactpersoon in bijlage 1 en bevat, voor zover bekend:

(a) wat er is gebeurd en wanneer;

(b) welke soorten persoonsgegevens en hoeveel betrokkenen het raakt;

(c) de waarschijnlijke gevolgen;

(d) wat H3 heeft gedaan of voorstelt om het lek te stoppen en de gevolgen te beperken.

Wat nog niet bekend is, vult H3 aan zodra het bekend is.

8.3 H3 meldt een datalek niet zelf aan de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen, tenzij Opdrachtgever dat Schriftelijk vraagt of de wet dat van H3 eist.

8.4 H3 houdt een register bij van de verwerkingen die H3 als verwerker uitvoert (artikel 30 lid 2 AVG) en een overzicht van datalekken.

9 Einde: verwijderen of teruggeven

artikel 28 lid 3 sub g AVG

9.1 H3 verwijdert de persoonsgegevens op het moment en op de manier die bijlage 1 noemt. Noemt bijlage 1 niets, dan verwijdert of geeft H3 ze terug, naar keuze van Opdrachtgever, binnen 30 dagen na het einde van de Overeenkomst of na een Schriftelijk verzoek.

9.2 H3 zorgt dat ook subverwerkers de persoonsgegevens verwijderen, voor zover H3 dat in die dienst kan doen of laten doen. Kopieën in de back-ups van een subverwerker verdwijnen volgens de back-uptermijn van die dienst; tot dan worden ze niet gebruikt.

9.3 H3 bevestigt de verwijdering Schriftelijk, met datum en wat er is verwijderd.

9.4 Moet H3 op grond van de wet persoonsgegevens langer bewaren, dan meldt H3 dat aan Opdrachtgever met de wettelijke grondslag, en gebruikt H3 ze voor niets anders.

10 Informatie en audit

artikel 28 lid 3 sub h AVG

10.1 H3 geeft Opdrachtgever alle informatie die nodig is om te laten zien dat H3 zich aan deze VOK houdt.

10.2 Opdrachtgever mag de naleving laten controleren, zelf of door een onafhankelijke deskundige die tot geheimhouding is verplicht, ten hoogste eenmaal per 12 maanden of eerder na een datalek. Opdrachtgever kondigt een audit ten minste 30 dagen vooraf Schriftelijk aan. De audit vindt plaats op werkdagen en verstoort het werk van H3 zo weinig mogelijk. Dit laat de bevoegdheden van de Autoriteit Persoonsgegevens onverlet.

10.3 Opdrachtgever betaalt de kosten van de audit, tenzij de audit laat zien dat H3 zich op een wezenlijk punt niet aan deze VOK houdt.

10.4 Als eerste stap mag H3 een verzoek om een audit beantwoorden met recente auditrapporten of certificaten (zoals ISO 27001 of SOC 2 type II) van de betrokken subverwerkers, met een ingevulde beveiligingsvragenlijst of met beide, als dat Opdrachtgever redelijkerwijs voldoende inzicht geeft. Is dat niet zo, dan behoudt Opdrachtgever het recht op een audit bij H3 zelf volgens artikel 10.2 en 10.3. H3 beschikt zelf niet over een certificering.

11 Doorgifte buiten de EER

artikel 44 tot en met 49 AVG

11.1 H3 geeft persoonsgegevens alleen door naar een land buiten de Europese Economische Ruimte als bijlage 2 dat noemt en er een geldige grondslag is: een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie (waaronder het EU-VS Data

Privacy Framework, alleen voor een aanbieder die daarvoor gecertificeerd is) of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie (Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914).

11.2 Bijlage 2 noemt per subverwerker het land en de grondslag. H3 stelt op verzoek een kopie van de relevante bepalingen ter beschikking.

12 Aansprakelijkheid

12.1 Voor de aansprakelijkheid van partijen onder deze VOK geldt artikel 14 (Aansprakelijkheid) van de algemene voorwaarden van H3, tenzij partijen in de opdrachtbevestiging of deze VOK uitdrukkelijk iets anders afspreken.

13 Duur en einde

13.1 Deze VOK loopt zolang de Overeenkomst loopt en daarna zolang H3 nog persoonsgegevens van Opdrachtgever heeft.

13.2 Artikelen die naar hun aard moeten blijven gelden na het einde (geheimhouding, verwijdering, aansprakelijkheid), blijven gelden.

14 Toepasselijk recht, taal en bevoegde rechter

14.1 Op deze VOK is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die in de algemene voorwaarden van H3 is aangewezen.

14.3 Deze VOK is in het Nederlands opgesteld. Er is een Engelse vertaling. Bij verschil tussen beide gaat de Nederlandse tekst voor.

Ondertekening

Alleen nodig als de VOK niet via de opdrachtbevestiging is aanvaard (overweging D).

Opdrachtgever
Naam: ____ Functie: ___
Datum: __ Handtekening: _____

H3 Company B.V.
Naam: ____ Functie: Founding Partner

Datum: ___ *Handtekening:* _____

B1 Beschrijving van de verwerking

Bijlage 1 staat per opdracht in het voorstel of de opdrachtbevestiging en noemt ten minste: de opdracht, onderwerp en aard, doel, de categorieën betrokkenen en hun aantal, de soorten persoonsgegevens, wie bij H3 toegang heeft, de bewaartermijn, de subverwerkers als die afwijken van bijlage 2, en de contactpersonen van beide partijen voor datalekken en instructies.

Opnames van gesprekken en werksessies vallen niet onder deze VOK maar onder de privacyverklaring van H3 (§3-4), met H3 als verwerkingsverantwoordelijke.

Voor het Coherence Compass-assessment geldt, tenzij het voorstel iets anders zegt:

Onderdeel	Invulling
Onderwerp en aard	H3 zet de Coherence Compass-vragenlijst uit bij de medewerkers die Opdrachtgever aanwijst, via een persoonlijke link, ontvangt de antwoorden, rekent ze om naar een beeld van de groep en presenteert dat. Handelingen: verzamelen, opslaan, berekenen, analyseren, samenvatten, presenteren, verwijderen.
Betrokkenen	De medewerkers die Opdrachtgever aanwijst, in de rol van leidinggevende of teamlid. Het aantal staat in het voorstel.
Doel	Opdrachtgever laten zien waar de groep staat en waar de beelden uiteenlopen. Op instructie van Opdrachtgever ook: vergelijken met een latere hermeting. Niet: het beoordelen van individuele medewerkers, en geen gebruik voor personeelsbeslissingen, ook niet door Opdrachtgever. H3 gebruikt de gegevens niet voor eigen productontwikkeling of benchmarks.
Soorten persoonsgegevens	(a) naam en zakelijk e-mailadres, om de link te sturen; (b) rol (leidinggevende of teamlid); (c) de antwoorden op de stellingen, de gekozen A/B-richting en het antwoord op de open vraag waar iemand in het werk het meest tegenaan loopt, met hoe vaak dat gebeurt; (d) technische gegevens zoals het tijdstip van invullen.
Bijzondere persoonsgegevens	Niet gevraagd en niet bedoeld. De vragenlijst vraagt niet naar gezondheids- of andere bijzondere gegevens.
Herleidbaarheid	Geen namen bij scores of citaten. Open antwoorden worden geparafraseerd als iemand eraan te herkennen is. Opdrachtgever hoort van H3 niet wie wel of niet meedeed.
AI	H3 gebruikt Claude van Anthropic (zakelijk Team-account) om de antwoorden van de groep te analyseren en samen te vatten, alleen met een export zonder namen.

Onderdeel	Invulling
Bewaartermijn	H3 bewaart de gegevens, met de koppeling tussen naam en code, voor een hermeting tot 24 maanden na de terugkoppelsessie, of korter als Opdrachtgever daarom vraagt. Namen en antwoorden staan in twee gescheiden systemen. Daarna verwijdert H3 alles binnen 30 dagen en bevestigt dat Schriftelijk.
Contactpersoon H3	Tijmen Onland, tijmen@h3.company, +31652335452 (datalekcoördinator; achtervang Elfried Klarenbeek).
Toegang bij H3	Alleen de personen die het voorstel bij deze opdracht noemt.
Contactpersoon Opdrachtgever	De persoon die het voorstel of de opdrachtbevestiging noemt, voor datalekken en instructies.

B2 Subverwerkers

Bijlage 2 is deel A van de lijst van dienstverleners en subverwerkers van H3 op h3.company/legal, in de versie die gold op de datum waarop Opdrachtgever deze VOK aanvaardde. Per opdracht zet H3 alleen de diensten in die nodig zijn voor de verwerking in bijlage 1. Stand bij versie 1.0:

Dienst (contractpartij)	Waarvoor	Welke gegevens	Waar	Waarborg
Anthropic, Claude Team-account (Anthropic Ireland, Limited)	Analyseren, samenvatten en schrijven	Stukken van de klant, verslagen, antwoorden op vragenlijsten onder een code	Verenigde Staten	Anthropic DPA met standaardcontractbepalingen; geen training op klantgegevens
Google Workspace (Google Cloud EMEA Limited, Ierland)	E-mail, agenda, videogesprekken (Google Meet) en gedeelde documenten	Contactgegevens, e-mails en bijlagen, documenten	Wereldwijd, waaronder de EER en de Verenigde Staten	Google Cloud Data Processing Addendum, EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen

Dienst (contractpartij)	Waarvoor	Welke gegevens	Waar	Waarborg
Unipile (Unipile SAS, Frankrijk)	Koppeling van de mailbox met de AI-assistent	E-mail en bijlagen	Frankrijk; optionele proxy's buiten de EER (Verenigde Staten, Singapore, Israël)	Unipile DPA; standaardcontractbepalingen voor proxy's buiten de EER
Composio (Composio, Inc.)	Koppeling van de mailbox, agenda en documenten met de AI-assistent	E-mail en bijlagen, agenda, documenten	Verenigde Staten	Composio DPA en standaardcontractbepalingen
GitHub (GitHub, Inc.)	Opslag van werkdocumenten, verslagen en transcripties	Inhoud van die documenten	Verenigde Staten	GitHub DPA, EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen
Vercel (Vercel Inc.)	Hosting van apps van H3 (zoals Coherence Compass en het klantportaal) en van documenten voor de klant	De gegevens die de betreffende app verwerkt	Frankfurt, Duitsland; beheer en support vanuit de Verenigde Staten	Vercel DPA, EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen
Supabase (Supabase Pte. Ltd., Singapore)	Opslag van antwoorden op vragenlijsten	Antwoorden en functierol onder een code; open antwoorden kunnen persoonsgegevens bevatten	Stockholm, Zweden; beheer en support vanuit Singapore en de Verenigde Staten	Supabase DPA met standaardcontractbepalingen
Upstash (Upstash, Inc.)	Database van apps (deelnemers, uitnodigingen, sessies)	Naam, zakelijk e-mailadres	Londen, Verenigd Koninkrijk; beheer en support vanuit de Verenigde Staten	Adequaatheidsbesluit voor het Verenigd Koninkrijk; Upstash DPA, EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen
Resend (Plus Five Five, Inc.)	Versturen van uitnodigingen en meldingen uit apps	Naam, e-mailadres	Verenigde Staten; verzending via Ierland	Resend DPA, EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen

H3 verwerkt persoonsgegevens namens Opdrachtgever alleen met de diensten in deze bijlage. Bij het Coherence Compass-assessment staat een export van de antwoorden alleen op een versleuteld apparaat van een persoon uit bijlage 1 en wordt die na het rapport verwijderd.

B3 Beveiligingsmaatregelen

1. Toegang: alleen de personen in bijlage 1 hebben toegang tot de persoonsgegevens. Toegang tot de app en de opslag gaat via persoonlijke accounts met tweestapsverificatie.
2. Versleuteling: gegevens worden versleuteld verstuurd (https/TLS) en, waar de dienst dat biedt, versleuteld opgeslagen.
3. Minimale gegevens: de vragenlijst vraagt niet meer dan bijlage 1 noemt; antwoorden gaan niet per gewone e-mail of berichtenapp.
4. Apparaten: werk gebeurt op apparaten met schijfversleuteling, schermvergrendeling en actuele software.
5. Geheimhouding: iedereen met toegang heeft Schriftelijk tot geheimhouding getekend (artikel 4).
6. Verwijdering: verwijdering volgens bijlage 1, met een Schriftelijke bevestiging aan Opdrachtgever.
7. Datalekken: een vaste procedure en contactpersoon voor het melden binnen 24 uur (artikel 8).
8. Herstel: de gegevens zijn bij een storing te herstellen uit de back-ups van de subverwerker zolang de bewaartermijn loopt.
